



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสันกำแพง โทร. ๐ ๕๓๔๔-๖๖๓๕-๓๗ ต่อ ๔๐๙
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๒๐๑ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔
เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กำหนดให้จัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน ที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปในแนวทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ ฉบับ แนบมาพร้อมบันทึกนี้

ข้อเสนอ

เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ ฉบับ ประกาศในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง เพื่อให้สาธารณชน รับทราบ

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑ ฉบับ ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสันกำแพง

hew

(นางทิพย์วรรณ สร้อยอินตะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

- เพื่อโปรดพิจารณา

- เห็นควรอนุมัติให้เผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ตามที่กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ เสนอ

[Signature]

(นางเตือนจิตต์ ชูหาญ)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป)

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

- เห็นชอบ/อนุมัติ -

[Signature]

(นายณรงค์เดช พิพัฒน์ธนวงค์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐-๕๓๔๔-๖๖๓๕
ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๕/๒๐๐ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๔
เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

ด้วยทางคณะทำงาน ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๒๒ เรื่อง จึงขออนุมัติ รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

(นางทิพย์วรรณ สร้อยอินตะ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

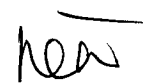
-ทราบ/อนุมัติ-

(นายณรงค์เดช พิพัฒน์ธนวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันกำแพง

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ประจำปี ๒๕๖๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔
โรงพยาบาลสันกำแพง

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	ร้องเรียน ด้าน	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑. รอคอยนานที่จุดบริการ ซักประวัติ, รอพบแพทย์, เจาะเลือด, ห้องการเงิน และห้องจ่ายยา	๑๓ ครั้ง	ด้าน บริการ	๑. มีการเว้นระยะห่างแบบ New Normal มีการจำกัด ผู้รับบริการในแต่ละรอบ อาจ ทำให้เกิดปัญหาารอนานขึ้น ๒. ขาดบุคลากรปฏิบัติงาน เนื่องจากบางจุดบริการ เจ้าหน้าที่ต้องกักตัวจากการ สัมผัสผู้รับบริการกลุ่มเสี่ยง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-2019	แจ้งจุดบริการรับทราบปัญหา และมีการประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ ผู้รับบริการทราบเป็นระยะๆ
๒. ไม่พึงพอใจพฤติกรรม บริการของเจ้าหน้าที่	๗ ครั้ง	ด้าน พฤติกรรม บริการ	ภาระงานมีมากในภาวะที่ บุคลากรจำกัด ทำให้ เจ้าหน้าที่มีความเครียดในการ ทำงาน	แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ ปรับปรุง พฤติกรรมบริการให้ดีขึ้น และมี ระบบเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อให้ บรรยากาศการทำงานผ่อนคลาย ขึ้น
๓. ได้รับยาโรคเรื้อรังไม่ครบ จำนวน ทำให้ขาดยา	๑ ครั้ง	ด้านระบบ บริการ	ปริมาณงานมาก เกิดความเร่ง รีบในการทำงานทำให้คำนวณ เม็ดยาจนถึงวันนัดผิดพลาด	เพิ่มความระมัดระวังในการ ตรวจสอบรายการยาและจำนวน ยาตามวันนัดให้ตรงตามแพทย์สั่ง
๔. อยากให้มีช่องทางการ ชำระเงินโดยการโอนเงิน แทนเงินสด	๑ ครั้ง	ด้าน บริการ	ทำหนังสือถึงธนาคารกรุงเทพ ขอเปิดช่องทางการชำระเงิน ออนไลน์แล้ว รอผลการอนุมัติ จากธนาคาร	ติดตามความก้าวหน้าการขอ อนุมัติการโอนเงินออนไลน์จาก ธนาคารกรุงเทพ ปัจจุบันได้รับ อนุมัติ ผู้รับบริการสามารถโอน เงินในระบบออนไลน์ได้แล้ว

เรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๔ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔ มีจำนวน ๒๒ เรื่อง สามารถยุติ
ปัญหาได้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



ทิพย์วรรณ สร้อยอินดี๊ะ
(นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ)
ผู้บันทึกรายงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานของโรงพยาบาลสันกำแพง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลสันกำแพง

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลสันกำแพง

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

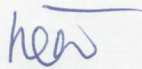
หัวข้อเรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในเว็บไซต์ของ
หน่วยงาน

งานประกันสุขภาพ กลุ่มงานประกันสุขภาพและสารสนเทศฯ โรงพยาบาลสันกำแพง
ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

Link ภายนอก.WWW.โรงพยาบาลสันกำแพงorg.....

หมายเหตุ.....

-ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล-



(นางทิพย์วรรณ สร้อยอินตะ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

-ผู้อนุมัติรับรอง-



(นางเตือนจิตต์ ชูหาญ)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

(ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป)

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

-ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่-



(นางจินตนา ไชยคำวัง)

เจ้าพนักงานพัสดุ

วันที่ ๒๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔